

## **ANEXO IV PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

---

Si el contratista incumple alguna de las condiciones establecidas en la presente licitación, FREMAP impondrá penalidades al mismo, o bien podrá instar la resolución del contrato, en los siguientes supuestos:

### **1. Penalidades**

#### **a) Incumplimiento de plazos de incorporación**

La falta de cumplimiento en la aportación de los profesionales requeridos, superando los límites indicados en los puntos "Modificaciones en la composición del Equipo de trabajo requeridas por FREMAP", y "Modificaciones en el equipo de trabajo imputables a la empresa adjudicataria" del Pliego de Prescripciones Técnicas dará lugar a las siguientes penalidades:

- Si la sustitución o ampliación se realiza superando el mínimo exigible ofertado por la empresa y no superando dos veces el mismo, no se facturarán los quince primeros días laborables de trabajo además de los días ofertados por la empresa como mínimo exigibles sin facturar.
- Si la sustitución se llevase a cabo entre dos y tres veces el mínimo exigible por la empresa, además de la penalización indicada en el apartado anterior, se considerará un incumplimiento "Grave".
- En caso de exceder en tres veces el mínimo exigible ofertado por la empresa, además de la penalización indicada en el primer apartado, se considerará un incumplimiento "Muy grave".

En el caso de que un profesional no se adecue a las necesidades de FREMAP, a juicio del responsable del contrato, se solicitará la sustitución de este, siendo esta sustitución imputable a la empresa adjudicataria, afectado por tanto, al índice de rotación y al plazo de incorporación del mismo, de manera que dicho plazo se verá reducido en el tiempo que transcurrió desde la solicitud inicial, la presentación del recurso presentado y la detección de que dicho perfil no se adecua a las necesidades.

#### **b) Superación del factor de rotación**

En el caso de superarse el factor de rotación recogido en el apartado "Factor de Rotación" del Pliego de Prescripciones Técnicas, teniendo en cuenta el correspondiente porcentaje de descuento ofertado en su caso, se añadirán dos semanas más a las jornadas iniciales gratuitas de todas las personas que se incorporen una vez superado dicho factor de rotación hasta cumplirse doce meses desde el mes en que se ha producido dicho incumplimiento.

Además se considerará un incumplimiento "Grave" del contrato.

En el caso de que un profesional no se adecue a las necesidades de FREMAP, a juicio del responsable del contrato, se solicitará la sustitución de este, siendo esta sustitución imputable a la empresa adjudicataria, afectado por tanto, al índice de rotación y al plazo de incorporación del mismo, de manera que dicho plazo se verá reducido en el tiempo que transcurrió desde la solicitud inicial, la presentación del recurso presentado y la detección de que dicho perfil no se adecua a las necesidades.

**c) Incumplimiento de los compromisos de adscripción de medios**

El no cumplimiento en la aportación de los profesionales requeridos, se considerará un incumplimiento "Muy grave" del contrato.

**d) Incumplimiento del plan de formación**

En el caso de que el adjudicatario no consuma todas o parte de las horas ofertadas en relación al criterio "05. Formación del personal", de los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas, y siempre que el motivo no sea imputable a FREMAP, se aplicará una penalidad correspondiente a 2 veces las horas formativas no recibidas, en forma de horas no facturables, correspondiente a los recursos que no hayan recibido la formación prevista.

**e) Proyectos gestionados por el adjudicatario**

En este tipo de proyectos se fijarán un conjunto de hitos (fechas) relevantes en el desarrollo del mismo. El incumplimiento del plazo de finalización previsto de cada uno de estos hitos, bien por retrasos en las fechas de entrega o por defectos en la calidad de los entregables por causas imputables al adjudicatario, será sancionado con una penalidad que se indica a continuación.

A la finalización definitiva de cada uno de estos hitos se aplicará una penalidad económica equivalente a 0,2 veces el retraso en días laborables sobre la duración del hito\* coste diario del proyecto.

$\text{Penalidad} = 0,2 \times \text{retraso (días laborables)} \times \text{coste diario del proyecto.}$

*Ejemplo: Un proyecto de desarrollo de software tasado en 100.000€ con un tiempo de entrega de 30 días laborables. Si se fija como único hito la fecha de puesta en producción del producto y se produce un retraso en el cumplimiento de dicha fecha de 5 días laborables, la penalización a aplicar sería de  $0,2 \times 5 \times (100.000/30) = 3.333,33 \text{ €}$*

El importe de la penalidad podrá, a petición de FREMAP, canjearse por servicios profesionales equivalentes de entre los recogidos en el objeto y alcance de la contratación.

**f) Incumplimiento del criterio de adjudicación**

- Penalidad por incumplimiento de mejora por experiencia en currículum: En caso de que el adjudicatario no cumpla al comienzo de la prestación con la experiencia acreditada en fase de oferta, FREMAP aplicará una penalidad del 10% de la facturación mensual con periodicidad mensual hasta cumplimiento o bien resolver el contrato.
- Penalidad por incumplimiento de mejora por certificaciones en currículum: En caso de que el adjudicatario no cumpla al comienzo de la prestación con las certificaciones acreditadas en fase de oferta, FREMAP aplicará una penalidad del 5% de la facturación mensual con periodicidad mensual hasta cumplimiento o bien resolver el contrato.

Las penalidades se ajustarán a los requisitos y límites previstos en la normativa de contratación. El importe de las penalidades podrá, a petición de FREMAP, canjearse por servicios profesionales equivalentes de entre los recogidos en el objeto y alcance de la contratación.

**g) Penalidades asociadas a la adquisición de conocimiento y transición.**

- Penalidad por no permanencia del equipo en la fase de adquisición de conocimiento durante la transición: El equipo de personas asignadas por el adjudicatario para adquirir el conocimiento y ejecutar la transición del servicio, no permanece prestando servicios durante al menos 6 meses, contando los tres meses de la etapa de transición del servicio. En este caso, FREMAP aplicará una penalidad del 2% de la facturación mensual \* nº de personas que incumplen, con periodicidad mensual hasta cumplimiento (6 meses) o bien resolver el contrato.

Las penalidades se ajustarán a los requisitos y límites previstos en la normativa de contratación. El importe de las penalidades podrá, a petición de FREMAP, canjearse por servicios profesionales equivalentes de entre los recogidos en el objeto y alcance de la contratación.

**2. Resolución del contrato**

En caso de que se produzca un incumplimiento "Muy grave", dos incumplimientos "Graves" en el plazo de doce meses o tres incumplimientos "Graves" durante la vigencia del contrato, FREMAP podrá resolver el contrato, y en ambos casos, con derecho a indemnización en función del daño y perjuicio ocasionado.